

**HP Care Pack Pick-Up and Return Service with Accidental Damage Protection -
 Contrat de maintenance prolongé - pièces et main d'oeuvre - 3 années -
 enlèvement et retour - 9x5**



Ce Care Pack HP à prix avantageux offre un service matériel porte-à-porte de qualité. Le service comprend l'assistance téléphonique, la cueillette de votre appareil HP défectueux, la réparation ou le remplacement à un centre de réparation désigné par HP et le retour de l'appareil en bon état de fonctionnement. De plus, la protection contre les dommages accidentels du service vous permet d'éviter les frais de réparation ou de remplacement suite à un accident survenu au cours de l'utilisation normale de vos appareils portatifs ou de bureau. Choisissez le service de cueillette et de retour lorsque vous voulez: accéder rapidement au télédiagnostic et à la télé-assistance technique; améliorer le temps de bon fonctionnement et la productivité grâce à des services de réparation rapides; améliorer votre garantie standard grâce à la protection contre les dommages accidentels; obtenir une assistance-matériel spécialisée constante appuyée par HP.

Specifications étendues	
Général	
Type	Contrat de maintenance prolongé
Service compris	Pièces et main d'oeuvre
Lieu d'intervention	Enlèvement et retour
Durée totale de contrat	3 années
Disponibilité de service	9 hours a day / 5 days a week
Détails	
Détails des services et de la maintenance	Contrat de maintenance prolongé - pièces et main d'oeuvre - 3 ans - enlèvement et retour - disponibilité : 9 heures par jour (8:00 AM - 5:00 PM) / lundi à vendredi Assurance - 3 ans Support technique - support téléphonique - 3 ans